

CONSULTA NACIONAL

REACTIVACIÓN DEL TURISMO Y VACACIONES 2021

Unidad de Estudios
Diciembre-2020

WWW.ACHM.CL



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGÍA	4 - 5
RESULTADOS	6 - 9
CONCLUSIÓN	10

INTRODUCCIÓN

Como Asociación Chilena de Municipalidades AChM nos interesa saber la opinión de la gente respecto a sus proyecciones en términos de vacaciones veraniegas, ante la actual situación que se vive a nivel mundial con la pandemia. Siendo algo que nos ha cambiado la vida a todos, nuestro enfoque fue que a través de una consulta ciudadana lográramos recabar algunas ideas y el sentir de personas que viven en distintas comunas del país. A continuación, damos a conocer los resultados de ella, también tomando en cuenta que el turismo es un factor importante para la economía del país.

La puesta en vigencia de los permisos de viajes interregionales promueve una nueva etapa para la industria del turismo después de los meses más duros en la historia de esta actividad.

La AChM realizó una consulta ciudadana en redes sociales con el fin de conocer la opinión respecto del próximo periodo estival 2021 en pandemia.

El punto primordial fue esbozar las condiciones que enfrentan las personas respecto del turismo y los beneficios que ello significa para los agentes involucrados en dicha decisión.

Conociendo las medidas restrictivas que la pandemia exige, y las normas dinámicas que la autoridad decreta para el territorio nacional, se hace necesario entonces conocer el sentir de las familias luego del largo periodo de confinamiento que el COVID-19 ha impuesto en este particular año, sin cabida al planeamiento –mediano y largo plazo– del merecido descanso al que la inmensa mayoría aspira.

METODOLOGÍA

Objetivo: El objetivo de esta consulta es diagnosticar la percepción de los chilenos frente a las próximas vacaciones y la reactivación del turismo.

Dirigida: Chilenas y chilenos mayores de 18 años

Universo: 1.031 personas

Medio: Online

Total de preguntas: 8 preguntas cerradas

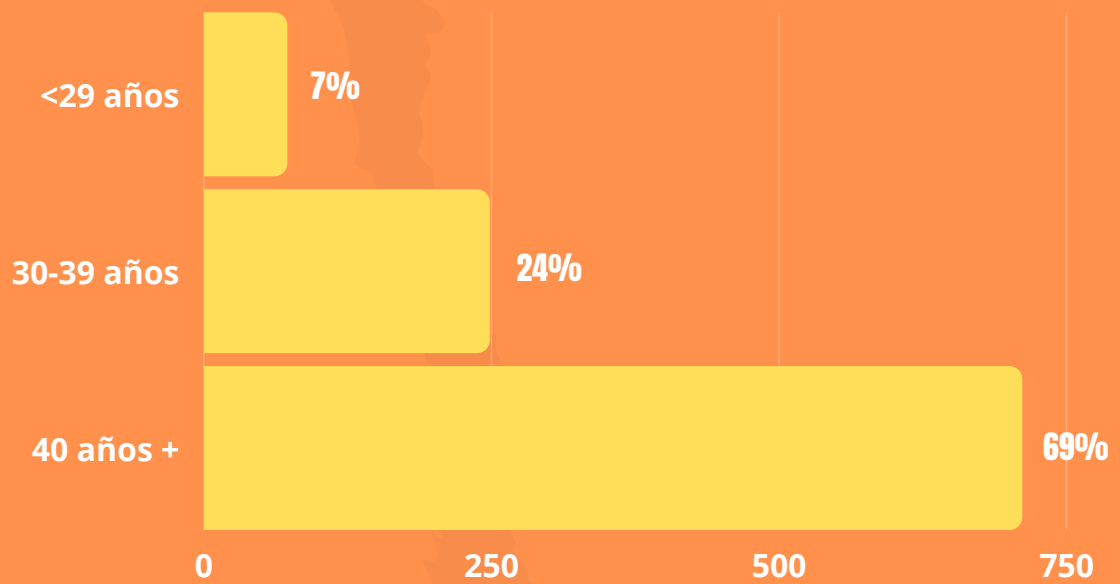
Fecha: 14 al 28 de diciembre del 2020

Margen de error: 3,05%

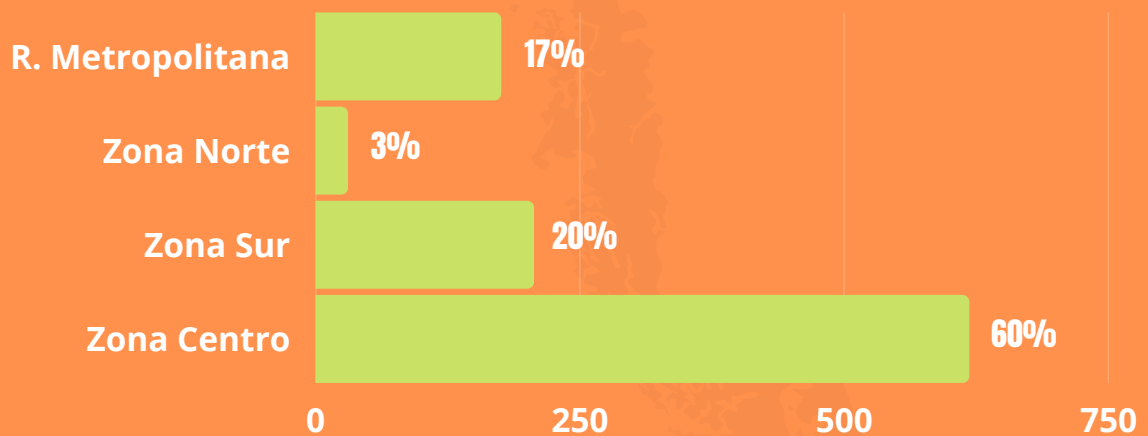
Nivel de confianza: 95%

METODOLOGÍA

Rango de edad de los consultados:



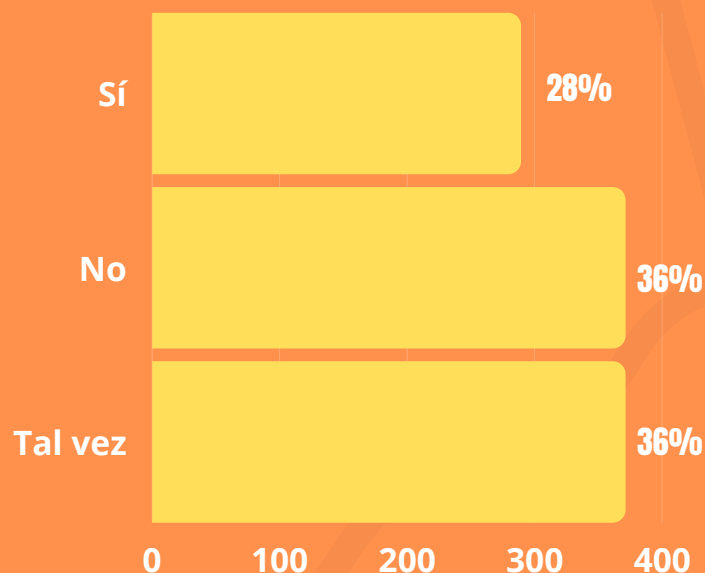
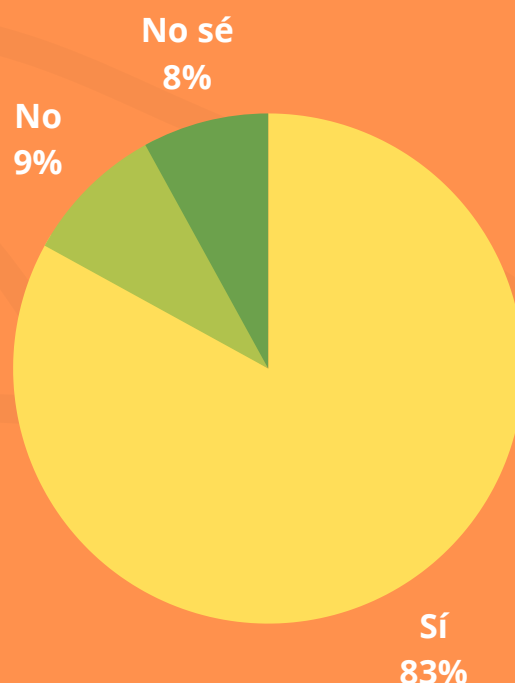
Sector de residencia de los participantes:



¿Y SI NOS VAMOS DE VACACIONES?

RESULTADOS

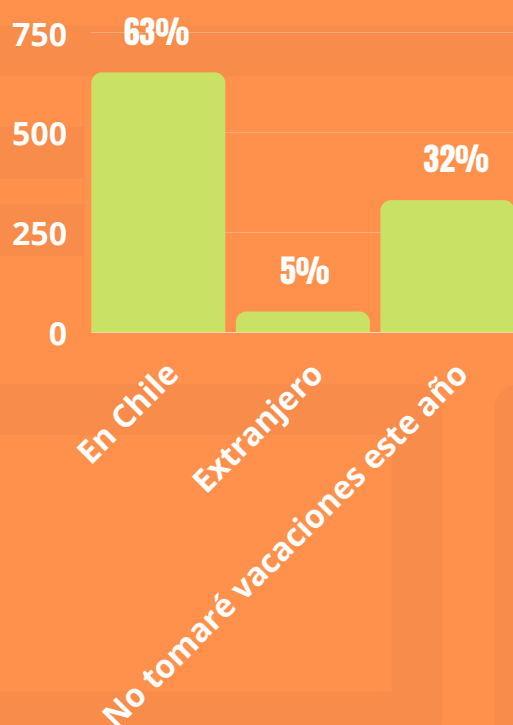
1.- ¿Crees que es importante reactivar el turismo en Chile?



2.- ¿Crees que saldrás a vacacionar o realizar turismo en estas próximas vacaciones?

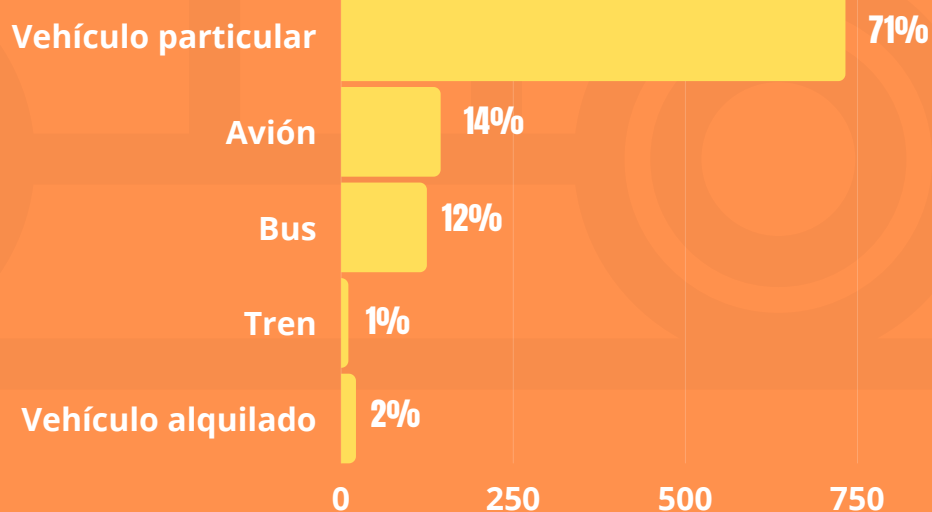
¿Y SI NOS VAMOS DE VACACIONES?

RESULTADOS



3.- ¿Tus vacaciones están planeadas dentro o fuera de Chile?

4.- ¿Qué medio de transporte podrías utilizar en estas vacaciones?



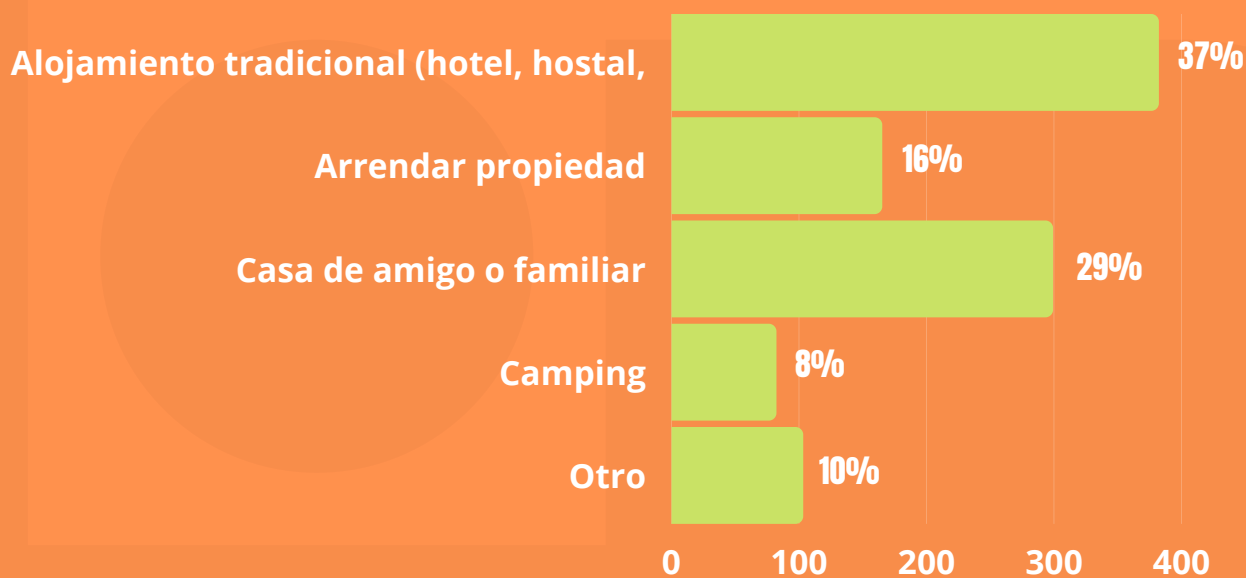
¿Y SI NOS VAMOS DE VACACIONES?



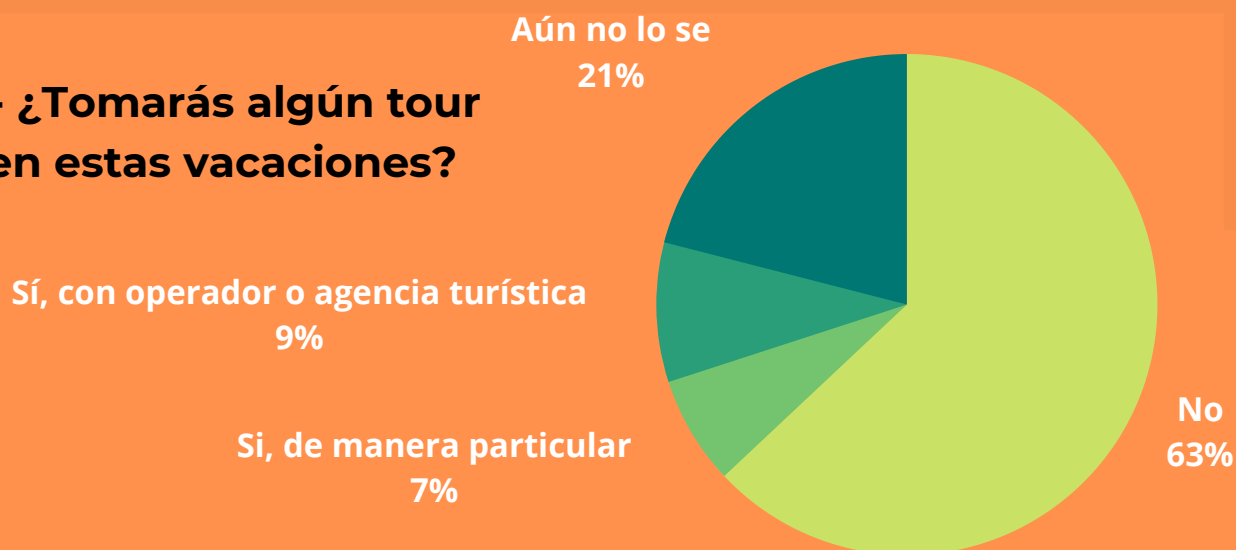
AChM
Asociación Chilena
de Municipalidades

RESULTADOS

5.- ¿Cuál sería tu posible alojamiento durante las vacaciones?

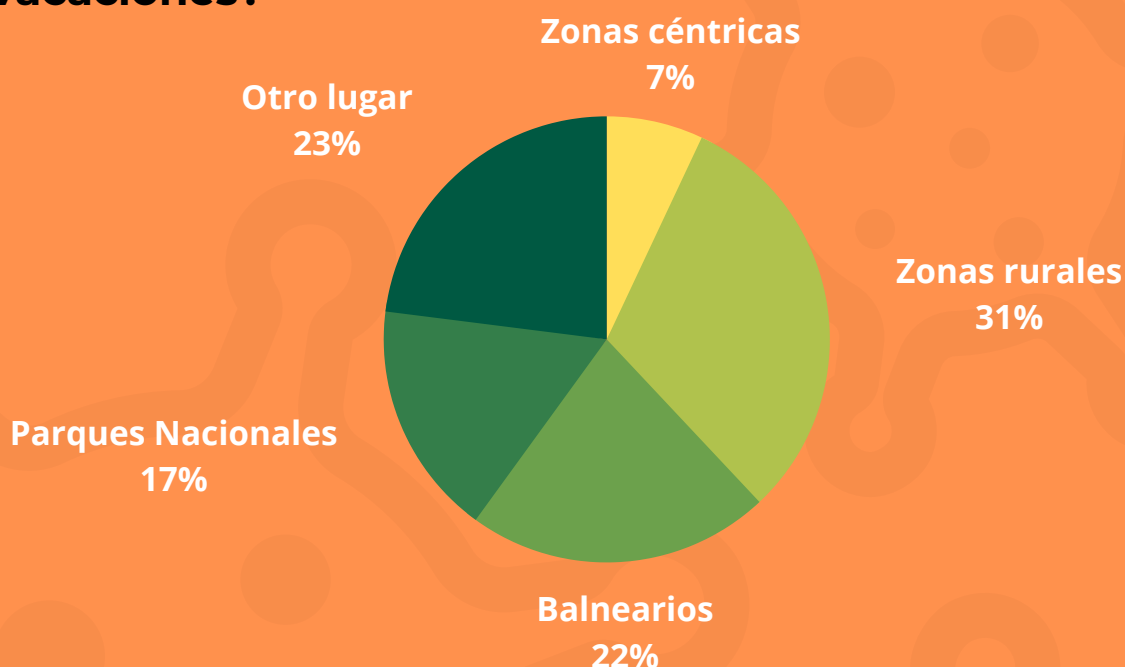


6.- ¿Tomarás algún tour en estas vacaciones?



RESULTADOS

7.- ¿En qué sector podrían ser tus vacaciones?



8.- ¿Cuál es la principal causa de no poder tomar vacaciones?



CONCLUSIÓN

- El 83% concuerda en la importancia de reactivar el turismo
- El 28% asevera que viajará en sus vacaciones.
- Del porcentaje encuestado que contestó que sí tomará vacaciones:
 - El 63% lo hará dentro del territorio nacional y solo el 5% lo hará en el extranjero
 - El 86% utilizará la vía terrestre (carretera) para llegar al lugar escogido
 - El 61% hará uso de servicios de hospedaje (hotel, hostel, arriendo de casas y camping)
 - El 70% vacacionará en balnearios, parques nacionales y zonas rurales
- De quienes no tomarán vacaciones, un 80% establece como causa primaria la cuarentena y luego, el eventual temor a contagiarse con COVID-19. Un 9% declara no contar con los medios económicos para salir de vacaciones.

La consulta muestra que, para la opinión pública, el turismo es un rubro de importancia para la reactivación económica de cada uno de los actores comprendidos: comercio, servicios de hotelería y gastronomía, abastecimiento alimenticio y servicios generales.

En octubre de 2020 se publicó en la prensa nacional una encuesta en donde el primer destino escogido por las personas para pasar estas vacaciones fue El Caribe y Chile. La consulta AChM nos revela que al cabo de dos meses, las personas centraron su disposición vacacional casi exclusivamente al territorio nacional valorando en sí el incentivo al turismo local y disminuyendo el eventual riesgo de contagio que podría significar el viaje familiar al extranjero.



ACHM
Asociación Chilena
de Municipalidades